

MAX CLEANING
ご利用規約



この度は、ご利用頂き誠にありがとうございます。ご利用にあたり、MAXクリーニングとお客様の間で下記項目について取り決めさせていただきますので、よくお読み頂きご理解賜りたく、また最大限活用されることをお願い致します。



【ご利用資格】

- ご登録店舗のみでご利用頂けます。また、会員様(ご入会者)ご本人がご利用頂けます。
- ご利用申込書の記載に虚偽が認められた場合、弊社でのご利用は出来ません。また、お取引する上で常時何らかの方法(固定電話・携帯電話)で双方向の連絡が取れる方・規約に則ってご利用頂ける方とさせていただきます。

【ご利用時の注意点】

- クリーニング料金のお支払いは前払いをお願い致します。
- 受け渡しはスクリーンショット画面でのお取り扱いが出来かねます。
- クレジット・電子マネーにてお支払い頂きました品物に返金が生じた際は、現金にて返金対応させていただきます。
- クリーニング料金を現金にてお支払い頂くと、ご利用金額に応じてポイントを付与いたします。貯まったポイントは1ポイント=1円から会計時にご利用頂けます。
尚、最終ご利用日より一年間ご利用が無かった場合ポイントは全て失効となります。
- タグを付ける際、必要に応じ安全ピンを使用させていただきます。タグ付け用の安全ピンによるトラブルには対応致しかねますので予めご了承下さい。
- ポケット内のお忘れ物の紛失による責任は負いかねます。お客様自身でポケット内をご確認の上お持ち下さいますようお願い致します。
- ボタン・飾り等の付属品は補償の対象となりません。大切なボタン・飾り等の付属品は取り外してからクリーニングへお出しください。
- 高価品・ハイブランドの品物は受付時に必ずスタッフへお申し出下さい。
- アウトレット・中古品・オークション・セレクトショップ等にて購入されました品物に対しトラブルが発生した場合、一切の責任は負いかねます。クリーニングへ出される際は受付時に必ずスタッフへお申し出下さい。
- スーツ上下物・アンサンブルなどの2点以上を一对とする品物をお出しになる際は、受付時にお申し出下さい。セット品のお申し出がない場合、万一事故が発生した場合事故品のみの対応とさせていただきます。
- 衣類にセーター等の繊維や動物の毛が付着した品物は、別洗いとさせていただきます。クリーニングに出される際は、事前に取り除いてからお持ち下さい。
- シミが付いてしまった品物は、なるべく早くお持ち下さい。シミの種類や素材により落ちない場合がありますがクリーニング料金の返金は一切致しません(尚、当社では色掛けは行っておりません)。
- 氣候(大雨・台風・積雪等)、機械故障や工場都合により急遽仕上がり日の変更を行う場合があります。
- 工場処理能力以上にお預かり品が集中した場合(土・日・祝日・繁忙期など)仕上がり日時を延長する場合があります。
- お預かりする衣類にカビが発生している場合専用の洗浄コースでのお預かりとなります。
※カビの状態によりお取り扱い出来ない場合がありますので予めご了承下さい。
- 万一弊社のサービスにご納得頂けない場合においても、店頭・電話などで大声や迷惑行為など他のお客様や弊社担当者に恐怖感を与えたと取られる行為があった場合、または弊社のサービス及び営業を故意に著しく妨害したと当社が判断した場合、弊社の裁量により警察への通報、または場合より録画録音したものを管轄機関へ提出させていただきます。
- お取引後は包装されているビニール袋のまま保管しないようお願い致します。そのまま保管されますと、カビ・変退色等の原因になりますのでお気を付けください。
- 仕上がった品物は1週間以内にお取引下さい。また、30日以上お取引が無く店内の保管により、変退色・日焼け・型崩れ等が生じた場合でも責任は負いかねます。
- お取引の際にはお預かり控えは必ずお持ち下さい。お預かり控えが無い場合、署名をして頂きますので身分証明書をお持ち下さい。尚、詐欺・事故防止の為当日のお渡しが出来ない場合がありますがご容赦下さい。
- お取引の際には、お客様もご一緒に品物・タグ番号(点数)のご確認をお願い致します。お持ち帰り後の品物の紛失は一切の責任は負いかねます。
- お取引後ご不満な場合は、仕上がり日より1週間以内・品質保証につきましては30日以内にそのままの状態タグを付けたまま店舗へお持ち下さい(尚、タグが無い場合受付対応出来かねます)。

- 仕上がり予定日から1年間を経過してもお引取りが無い品物につきましては、当社にて処分させていただきます。
この場合、処分した品物に対する補償/賠償は対象外となります。
- 弊社では下記の品物は取り扱い除外品となります。
 - ・大量の血液が付着した品物
 - ・嘔吐物、排泄物等が付着した品物
 - ・動物の毛が付着した品物※専用コース(別途料金)にてお預かり出来る場合もあります。
 - ・その他、クリーニングによりトラブルが生じると判断した品物※受付時に返品させて頂く場合があります。

【免責事項】

以下の場合、弊社では一切の責任を負いかねます。

- アウトレット・中古品・オークション・セレクトショップ等にて購入されました品物に対しトラブルが発生した場合
- 取扱い表示・品質表示が無い場合(手作り等)
- お客様による着用中の摩擦及び繊維の劣化、虫食い穴、引っかけ傷のほつれ等の事故について
- 品物に付着していた、パーマ液・バッテリー液・ジュース・接着剤・洗剤・制汗剤・香水等、元々付着していた物が洗い工程の中で化学反応を起こし、そのため発生したトラブル
- お客様のご要望にて取扱い表示・品質表示以外の方法で洗った場合
- インポート商品・ヴィンテージ商品・形見・贈答品等に万一事故が発生した場合、時価を超えての補償・商品の付加価値には応じられません。また、主観的価値である無形の損害賠償や精神的慰謝料にも応じられません。
- お客様に商品上の性質及び加工上の性質についてご了承頂きました、特殊加工品(シームレス・ボンディング・ラミネート・ポリウレタン等)・フリース・シワ加工・プリント・装飾品に剥離・劣化等が生じた場合
- 品質表示に基づき管理された通常通りの洗い方で商品に問題が生じた場合
- お客様の主観的な表現での(風合い・型崩れ等)の申し立ての場合
- クリーニング品は特定物(お客様固有の物)にあたる為、事故処理につきましては多少日数を頂く事となります。

【賠償制度】

- 万一弊社の責任が発生した場合(紛失・収縮・色移染・破れ等)、クリーニング事故賠償基準に基づき対応させて頂きます。購入金額が不明(メーカーが不明・倒産して価格不明)な場合など賠償額の算定による事が妥当でないと認められる場合には別表の算定方式を使用します。
- 弊社とお客様との間で問題解決が出来ない場合、お客様は消費者センターに申し立て出来ます。
- 台風・雪・地震・噴火・洪水・津波などの自然災害に起因する事故・納期遅れについては、賠償範囲にはなりません。

【サービスの変更】

- 本サービスは、会員に事前通知をする事無く本サービスの内容、または名称を変更する場合があります。
- クリーニング料金は外部環境の変化により(原油高騰等)変更する場合がありますのでご容赦ください。

【反社会的勢力に対する方針】

MAXクリーニングは、ご利用者が暴力団・暴力団関係企業・総会屋・社会運動等標ぼうゴロ・特殊知能暴力集団等、またはこれらを構成する構成員等(以下「反社会的勢力」という)である事を知った際は、その後一切の新たな取引を致しません。

MAXクリーニングは、ご利用者が反社会的勢力に該当する時、またはご利用者がMAXクリーニングに対して暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求、脅迫的な言動等を行った時はご利用をお断りします。

【個人情報保護方針(プライバシー・ポリシー)】

個人情報の利用について

- ◆弊社は、個人情報を取得の際に示した利用目的の範囲内で業務の遂行上必要な限りに於いて利用します。
- ◆弊社は、個人情報を第三者との間で共同利用し、または個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は当該第三者につき、厳正な調査を行った上、秘密を保持させるために適正な監督を行います。

個人情報の第三者提供について

- ◆弊社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人に同意を得る事無く、第三者に提供いたしません。

物品の購入時からの経過月数に対する補償割合

平均 使用 年数	1	2	3	4	5	10	15	20	補償割合		
									A級	B級	C級
購 入 時 か ら の 経 過 月 数	1ヶ月未満	2ヶ月未満	3ヶ月未満	4ヶ月未満	5ヶ月未満	10ヶ月未満	15ヶ月未満	20ヶ月未満	100%	100%	100%
	1～2未満	2～4未満	3～6未満	4～8未満	5～10未満	10～20未満	15～20未満	20～40未満	94	90	86
	2～3	4～6	6～9	8～12	10～15	20～15	30～45	40～60	88	81	74
	3～4	6～8	9～12	12～16	15～20	15～20	45～60	60～80	82	72	63
	4～5	8～10	12～15	16～20	20～25	20～25	60～75	80～100	77	65	55
	5～6	10～12	15～18	20～24	25～30	25～30	75～90	100～120	72	58	47
	6～7	12～14	18～21	24～28	30～35	30～35	90～105	120～140	68	52	40
	7～8	14～16	21～24	28～32	35～40	35～40	105～120	140～160	63	47	35
	8～9	16～18	24～27	32～36	40～45	40～45	120～135	160～180	59	42	30
	9～10	18～20	27～30	36～40	45～50	45～50	135～150	180～200	56	38	26
	10～11	20～22	30～33	40～44	50～55	50～55	150～165	200～220	52	34	22
	11～12	22～24	33～36	44～48	55～60	55～60	165～180	220～240	49	30	19
	12～18	24～36	36～54	48～72	60～90	60～90	180～270	240～360	46	27	16
	18～24	36～48	54～72	72～96	90～120	90～120	270～360	360～480	31	14	7
	24以上	48以上	72以上	96以上	120以上	240以上	360以上	480以上	21	7	3

【商品別平均使用年数】

主品目 背広上…4年 ワイシャツ…2年 スカート…2年 スラックス…2年 ポロシャツ…2年
コート…3年 ワンピース…4年

※その他の品目については別表を参照とする。

参 照 補償割合の中におけるA級、B級、C級の区分は、物品の使用状況による物であり、次のように適用する。

A級：購入時からの経過期間に比して、優れた状態にあるもの。

B級：購入時からの経過期間に相応して常識的に使用されていると認められたもの。

C級：購入時からの経過期間に比して、B級より見劣りするもの。

例)①ワイシャツの場合、衿、袖等の摩耗状態で評価。

例)②補修の後のあるもの、恒久的変色等は通常C級

※ドライクリーニングによって処理された時……クリーニング料金の40倍

※ウェットクリーニングによって処理された時……クリーニング料金の40倍

※ランドリーによって処理された時……クリーニング料金の20倍

※特殊加工品……クリーニング料金の20倍

を上限に対応させていただきます。

MAX CLEANING GROUP

渋 川 工 場 静岡県清水区渋川2丁目2-10 ☎ 054-348-0204

長 沼 工 場 静岡県葵区長沼2丁目18-43 ☎ 054-264-2680

相 模 原 工 場 相模原市中央区相模原6-4-21 ☎ 042-756-2152

座 間 工 場 座間市小松原1-22-14 ☎ 046-252-5253

小 山 町 工 場 東京都町田市小山町789 ☎ 042-797-8040

五 反 田 工 場 東京都品川区西五反田6-15-9 ☎ 03-3491-6040

新 宿 工 場 東京都新宿区水道町3-8 ☎ 03-6457-5277



カスタマーハラスメントに対する基本方針について

MAXクリーニングでは、すべてのお客様に気持ちよくご利用いただくため「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定しております。右のQRコードを読み取り、オフィシャルサイトでご確認ください。

